

Prohlášení o zpracování osobních údajů zákazníků

Správce osobních údajů, firma TERMO – CHLAD Miloš Studnička, prohlašuje, že ke zpracování osobních údajů přistupuje s veškerým respektem k povaze těchto údajů, s veškerým respektem k jejich ochraně a účelu zpracování a zpracovává je v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů (dále jen „GDPR“) a dle další platné legislativy. Firma tímto v souladu s čl. 12 GDPR informuje subjekt údajů, tj. své zákazníky, o zpracování jejich osobních údajů a jejich právech.

Kdo je správcem osobních údajů

Firma TERMO - CHLAD Miloš Studnička, se sídlem Poděbradova 228, Vlašim, IČ: 12548154, tel. 317845984, e-mail: info@termo-chlad.com, (dále jen „správce“)

Pro koho je tato informace určena

Tato informace je určena pro naše zákazníky.

Jaké osobní údaje o mně firma zpracovává

Firma zpracovává tyto osobní údaje: jméno a příjmení, adresa bydliště, telefonní číslo. Pokud jste podnikající osobou, je předmětem zpracování IČO a DIČ.

Proč firma tyto údaje zpracovává

Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné. V některých případech není nutné nám osobní údaje vůbec sdělovat. Vaše osobní údaje potřebujeme pro vystavování daňových dokladů dle platné legislativy a při dodání zboží či služby na požadovanou adresu zákazníka. V případě, že nám osobní údaje odmítnete poskytnout, nebude možno zboží doručit a služby provést.

Účely zpracování osobních údajů

Vaše osobní údaje zpracováváme v nezbytně nutném rozsahu za těmito účely:

- Vystavování daňových dokladů a záručních listů
- Dodání zboží či služby na uvedenou adresu
- Prodej zboží na splátky

Osobní údaje zpracováváme na základě plnění kupní smlouvy, plnění právní povinnosti a z důvodu našeho oprávněného zájmu. Právním základem pro zpracování jsou zejména:

- Zákon 586/1992 Sb., o dani z příjmů
- Zákon 563/1991 Sb., o účetnictví
- Zákon 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty

Jak firma osobní údaje zpracovává

Osobní údaje zákazníků získáváme přímo od zákazníků. Shromažďování a zaznamenání osobních dat probíhá v sídle firmy, popř. na adrese zákazníka. Zpracování provádí pověřený zaměstnanec. Ke zpracování dochází manuálním způsobem v listinné podobě a prostřednictvím výpočetní techniky za dodržení všech bezpečnostních zásad pro správu a zpracování osobních údajů. Firma přijala technicko-organizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů, zejména opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů. Odpovědný zaměstnanec je povinen zachovat mlčenlivost o veškerých Vašich osobních údajích.

Zpracování osobních údajů jinými subjekty

Příjemcem osobních údajů zákazníků jsou kromě státních orgánů v rámci plnění zákonných povinností rovněž:

- inkasní společnost za účelem vymáhání pohledávek (dlužník je vždy s dostatečným předstihem upozorněn).
- společnost Home Credit a. s. v případě, že se zákazník rozhodne pro nákup na splátky.

Zpracování osobních údajů zákazníka jinými zpracovateli je vždy prováděno na základě smlouvy o zpracování osobních údajů. Osobní údaje jsou poskytovány zpracovatelům a třetím osobám pouze v nezbytně nutném rozsahu a za podmínek stanovených právními předpisy

Jak dlouho firma údaje uchovává

V souladu se zásadou minimalizace dat zpracováváme pouze osobní údaje, které potřebujeme pro daný účel a uschováváme je po nezbytně nutnou dobu. Poté jsou údaje vymazány a skartovány.

- Daňové doklady jsou uchovávány po dobu dle zákona 563/1991 Sb., o účetnictví
- Smlouvy se společností Home Credit a.s. jsou archivovány po dobu 3 let
- Knihu zakázek uchováváme po dobu 2 let z důvodu oprávněného zájmu za účelem dohledání data prodeje v případě, že zákazník ztratí záruční list

Práva zákazníka

Každý zákazník má právo na přístup ke svým osobním údajům a k následujícím informacím o:

- účelu zpracování,
- kategorii dotčených osobních údajů,
- příjemci nebo kategorii příjemců, kterým osobní údaje byly nebo budou zpřístupněny,
- plánované době, po kterou budou osobní údaje uloženy,
- veškerých dostupných informacích o zdroji osobních údajů, pokud nejsou získány od subjektu údajů

Pokud zákazník, který zjistí nebo se domnívá, že firma provádí zpracování jeho osobních údajů v rozporu se zákonem, může:

- požádat o vysvětlení,
- požadovat omezení zpracování,
- požadovat provedení opravy, doplnění či likvidaci osobních údajů.

Pokud udělil zákazník souhlas se zpracováním svých osobních údajů, může ho kdykoliv odvolat. Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování založeného na souhlasu před jeho odvoláním. Odvolání souhlasu nemá žádný vliv na náš smluvní vztah.

Nevyhoví-li firma žádosti zákazníka, má zákazník právo podat stížnost na Úřad pro ochranu osobních údajů.

V případě, že zákazník podá žádost týkající se práv popsaných v předchozích bodech, budeme ho informovat o přijatých opatřeních bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce od přijetí žádosti. V případě potřeby, s ohledem na složitost a počet žádostí, je možné tuto lhůtu prodloužit o dva měsíce.

Informace budou zákazníkům poskytnuty v elektronické formě, pokud zákazník nepožádá o jiný způsob.

Kontaktní údaje

V souvislosti s výkonem svých práv a v případě otázek či informací ohledně nakládání s osobními údaji může zákazník osobně či písemně kontaktovat správce na adrese TERMO – CHLAD Miloš Studnička, Poděbradova 228, PSČ 258 01, Vlašim nebo e-mailem na adrese info@termo-chlad.com.

**Toto prohlášení je platné od 23. 5. 2018 a je dostupné na webových stránkách firmy.
Poslední aktualizace dne 23. 5. 2018.**